

COLEEN

ART & PERFORMANCE



reddot design award

ISO EN 15194 PEDELEC FR





AVANT - PROPOS

Si vous lisez cette notice, c'est que vous venez d'être séduit par le savoir-faire unique de COLEEN, une bicyclette moderne, connectée au style unique et intemporel.

Toute l'équipe COLEEN ressent une véritable fierté à chaque nouveau vélo finalisé dans notre atelier à Biarritz. Nous vous remercions pour votre confiance, et nous sommes convaincu que vous arpenterez les rues dorénavant avec le plus grand plaisir !

Dans cette notice, nous vous présentons comment monter votre COLEEN après réception, avec l'ensemble des explications pour la première mise en route. Vous y trouverez également des conseils concernant l'entretien ainsi que des consignes de sécurité.

CONSIGNES DE SECURITE



Merci de lire attentivement la notice avant la première utilisation de votre vélo électrique COLEEN.

Cette notice doit être conservée afin de pouvoir s'y reporter régulièrement pour l'entretien de votre COLEEN.



Un vélo électrique (Pedelec) est un véhicule sophistiqué nécessitant de l'expérience et des outils spéciaux pour intervenir dessus.

Confiez l'entretien et la réparation du Pedelec à votre revendeur



Portez toujours des vêtements adéquats, le port du casque est fortement recommandé et obligatoire pour les enfants de moins de 12 ans

SOMMAIRE

AVANT PROPOS - p2

CONSIGNES DE SECURITE – p3

SOMMAIRE –p4

SCHEMA DU VELO COLEEN –p5

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES –p6

INFORMATION BATTERIE –p7

MONTAGE –p8

Réception du vélo et montage –p9

Montage du vélo –p10

Montage de la roue avant –p10

Montage/démontage de la roue arrière –p11

Réglage de la tension courroie p-12

Gonflage des pneumatiques –p13

Montage garde boues –p13

Serrage potence –p14

Montage des pédales –p15

Fixation panier avant –p16

Fixation porte bagage arrière p-16

Note concernant le portage des enfants –p17

Note concernant le transport de bagages –p17

Note concernant la traction d'une remorque –p17

PRISE EN MAIN –p18

Avant chaque utilisation –p19

Réglage de la position de conduite –p20

1^{ère} utilisation –p21

Insérer la batterie dans le vélo –p22

Retirez la batterie du vélo –p23

Mise en marche du vélo –p24

Commande au guidon –p25

Activation de l'assistance –p26

Eclairage –p27

Utilisation du mode piéton –p28

Coupure du vélo –p28

Utilisation des freins –p29

CONNECTIVITE –p30

Présentation de la connectivité –p31

Connexion du téléphone –p32

Activation du mobilekey –p32

Activation automatiques des éclairages –p33

Détection du niveau de charge du vélo –p33

Géolocalisation –p34

ENTRETIEN ET MAINTENANCE –p35

Présentation des composants de sécurité –p36

Entretien du cadre et fourche –p37

Entretien des freins et disques –p38

Entretien des roues –p39

Entretien des pneumatiques –p39

Entretien de la courroie, pignon, plateau –p40

Entretien de la boîte de vitesse –p41

COUPLE DE SERRAGE –p42

SECURITE –p43

Consigne de sécurité concernant la batterie –p44

Stockage de la batterie –p45

Recyclage et transport de la batterie –p46

Consigne de sécurité concernant le chargeur –p47

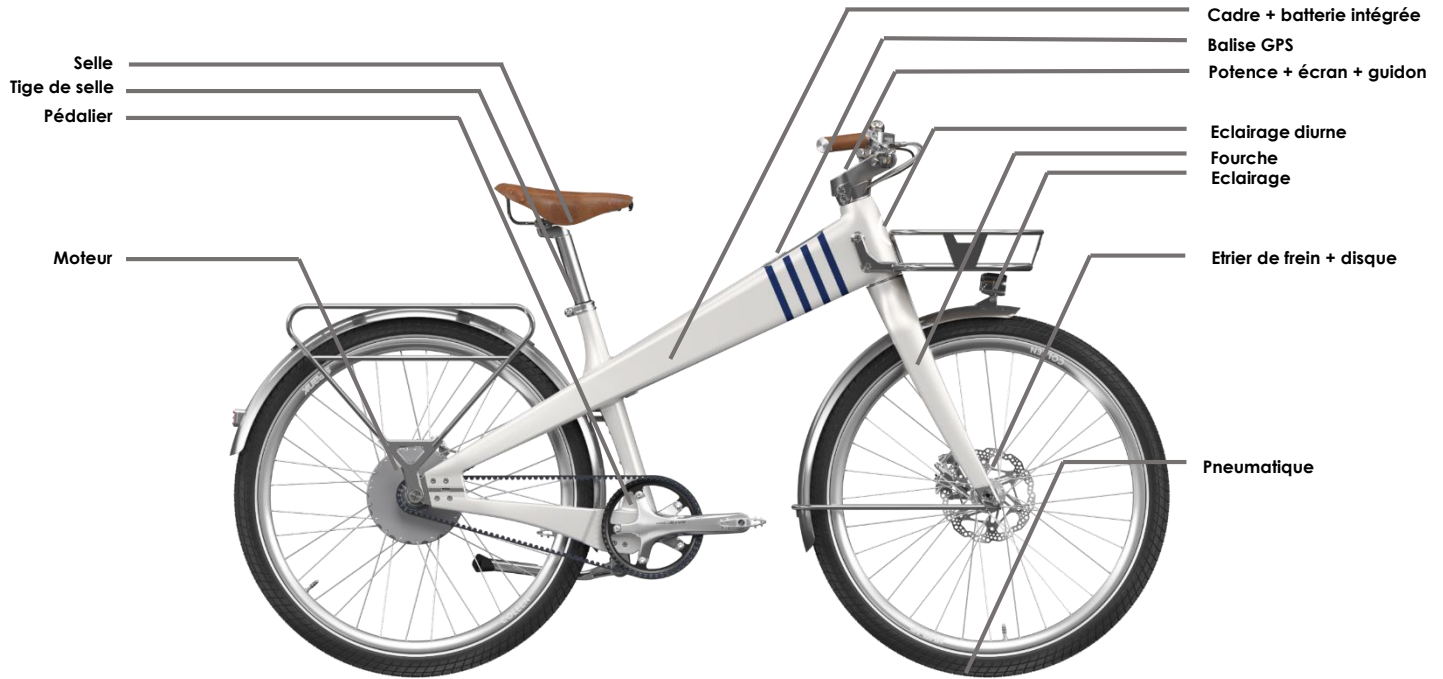
GARANTIE SERVICE APRES VENTE –p48

Service après vente –p49

Garantie –p49

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT –p50

SCHEMA DU VELO COLEEN



Votre vélo électrique COLEEN est constitué d'une partie cycle et d'une partie électrique composée d'un moteur situé en roue arrière, d'une batterie intégrée et d'un afficheur intégré.

Le moteur assiste l'utilisateur lors du pédalage en fonction du mode d'assistance choisi et de la puissance du vélo. Les vélos COLEEN ne possèdent pas d'accélérateurs, seul le pédalage peut actionner le moteur.

Poids à vide EPAC : 23kg

Poids total avec autorisé avec chargement PTAC : 140 kg

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

MOTEUR	VAE – 250W	350W	L1e B – 750W
Assistance	25 km/h	32 km/h	45 km/h
Puissance	250 W	350 W	750 W
Couple	43 Nm	43 Nm	43 Nm
Autonomie	Jusqu'à 100 km	Jusqu'à 100 km	Jusqu'à 100 km
CHARGEUR			
Alimentation	100-240VAC 50-60 Hz 5A	100-240VAC 50-60 Hz 5A	100-240VAC 50-60 Hz 5A
Sortie	54,6VDC 11,2VDC	54,6VDC 11,2VDC	54,6VDC 11,2VDC
Domaine de température autorisé	0 – 40°C	0 – 40°C	0 – 40°C



Selon le pays d'utilisation, une immatriculation, une assurance et un permis de conduire peuvent être nécessaires.

INFORMATION BATTERIE

BATTERIE LITHIUM ION	
Tension (V)	48 V
Capacité (Ah)	10,35 Ah
Energie (Wh)	522 Wh
Durée de charge moyenne	2h30
Domaine de température autorisé pour le stockage	-10 ...60 °C
Domaine de température autorisé pour la décharge	-10 ...60 °C
Domaine de température autorisé pour la charge	0...40°C
Poids approximatif	3 kg



En cas de charge anormalement longue, interrompez la charge et contacter un revendeur COLEEN

COLEEN

MONTAGE

RECEPTION DU VELO ET MONTAGE

Votre vélo COLEEN peut vous être livré directement dans son emballage d'origine.

Si tel est le cas, merci de bien vérifier que votre colis contient bien un chargeur livré par COLEEN, son adaptateur et sa batterie.

Votre vélo est protégé dans son emballage spécifique. Vous pouvez ainsi conserver cet emballage pour un futur transport. Dans le cas contraire, merci de jeter l'emballage dans la poubelle approprié pour le recycler.

Vous pouvez également récupérer votre vélo COLEEN auprès d'un de nos revendeurs partenaires. Il se chargera ainsi de monter et régler votre vélo avec toutes son expertise.



Le vélo électrique vous avez acheté peut présenter un aspect différent. La présente notice d'utilisation concerne l'utilisation d'un vélo électrique COLEEN quelque soit le modèle

MONTAGE DU VELO

Les vélos COLEEN peuvent être livrés partiellement montés. Les éléments ci-dessous sont à monter avant la première utilisation :

- roue avant
- potence (serrage)
- roue arrière
- pédale
- garde boue Avant
- garde boue Arrière
- Panier Avant
- Porte bagage Arrière

ATTENTION : en cas de doute dans le montage, contactez votre revendeur ou le cas échéant notre service à l'adresse mail suivante: contact@coleen-france.com, ou par téléphone au 0033 (0)9 50 81 45 81

MONTAGE DE LA ROUE AVANT

- 1) Positionner la roue dans son emplacement. Le moyeu doit être bien centré avec la fourche.
- 2) Insérer l'axe traversant jusqu'en buté.
- 3) Serrez l'axe avec l'outil COLEEN au couple indiqué (cf tableau couple) (sens d'une aiguille d'une montre)



Un réglage, une modification, une réparation ou un entretien incorrect peut provoquer des dégâts matériels ou des blessures physique graves pouvant entraîner la mort. En cas de doute, contactez le revendeur le plus proche



Si votre vélo est équipé de garde boues, reportez vous au paragraphe "montage des gardes boues", avant de monter les roues

MONTAGE/DEMONTAGE ROUE ARRIERE

ATTENTION : Avant de réaliser cette intervention, retirez la batterie de son logement. Il ne faut jamais toucher un raccord électrique tant que la batterie est dans son logement

Pour démonter puis remonter la roue :

- 1) Débrancher les connecteurs moteur en les dévissant et les séparer
- 2) Dévisser de quelques tours les deux écrous avec l'outil COLEEN (sens inverse d'une aiguille d'une montre)
- 3) Sortir la roue vers le bas en tenant la roue
- 4) Désengager la courroie

ATTENTION : bien maintenir la roue pour qu'elle ne tombe pas

La roue arrière est ainsi démontée, pour la remonter il suffit de réaliser l'opération inverse puis de serrer les écrous de roue au couple indiqué ([cf tableau couple](#))

Après montage/démontage de la roue arrière, il n'est pas nécessaire de réajuster la tension de la courroie.

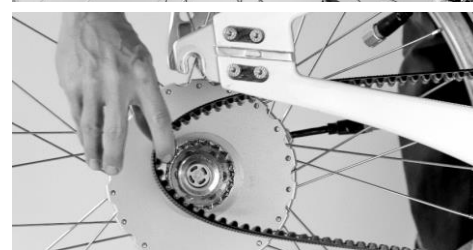
1



2



3



Un réglage, une modification, une réparation ou un entretien incorrect peuvent provoquer des dégâts matériels ou des blessures physique graves pouvant entraîner la mort. En cas de doute, contactez le revendeur le plus proche



Reportez vous au paragraphe "montage des gardes boues", si votre vélo en est équipé avant de fixer la roue avant et arrière

REGLAGE DE LA TENSION COURROIE

Les cadres des vélos COLEEN sont équipés de pattes arrières en aluminium réglables.

Pour régler la tension de courroie, il faut :

- 1) Desserrer légèrement les 4 vis de chaque côté du cadre (sens inverse d'une aiguille d'une montre)
- 2) Pour tendre la courroie : **dévisser** la vis de tension de manière égale de chaque côté du cadre jusqu'à obtenir la tension de courroie souhaitée

Pour détendre la courroie : **visser** la vis de tension de manière égale de chaque côté du cadre puis appuyer pour mettre les pattes arrières en butée vers l'avant jusqu'à obtenir la tension de courroie souhaitée

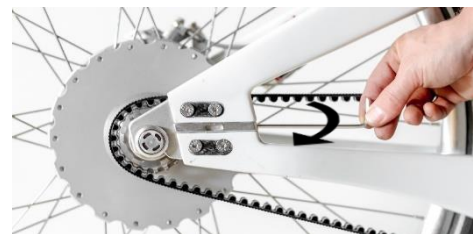
ATTENTION : les deux vis de tension doivent être à la même position pour garder la roue alignée avec le cadre. En cas de doute contactez un revendeur

- 3) Resserrer les 4 vis de chaque côté du cadre au couple indiqué (c tableau couple) (sens d'une aiguille d'une montre)

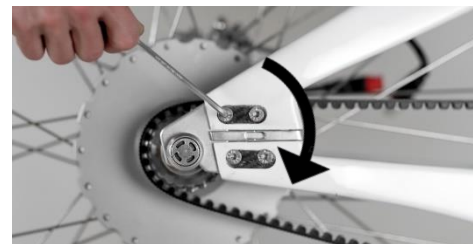
1



2



3



Un réglage, une modification, une réparation ou un entretien incorrect peut provoquer des dégâts matériels ou des blessures physique graves pouvant entraîner la mort. En cas de doute, contactez le revendeur le plus proche



Reportez vous au à la notice du fabricant « Gates Carbon Drive » fournie avec votre COLEEN

GONFLER LES PNEUMATIQUES

A réception de votre vélo COLEEN, les pneumatiques peuvent avoir été dégonflés pour le transport.

Il est impératif de gonfler les pneumatiques avec une pompe à pied ou à main avant la 1^{ère} utilisation. Les pneumatiques doivent être gonflés selon les indications inscrites sur le pneu. En général, les pneumatiques à usage urbain se gonflent à 2,5 Bar.

Les pneus BIG BEN utilisés sur les vélos COLEEN doivent être gonflés à une pression minimale de 2 bar et une pression maximale de 4 bar.



**Ne pas sur gonfler ou sous gonfler les pneumatiques, cela pourrait provoquer une perte d'adhérence, et donc la chute.
Le niveau de pression acoustique exprimé en dB A au niveau des oreilles du conducteur est inférieur à 70dB (A)**

MONTAGE GARDE BOUE

Si votre COLEEN est équipé de garde boues, ces derniers peuvent ne pas être complètement montés lors de la réception du vélo.

Pour fixer les gardes boues au vélo, merci de respecter la procédure suivante:

Garde boue Avant :

- 1) Positionner le garde boue sous la fourche, et faire passer le câble provenant de la fourche (éclairage) dans l'ouverture prévue
- 2) Serrer les vis centrales sous le pivot de fourche au couple indiqué (cf tableau couple)
- 3) Connecter l'éclairage en reliant les deux petits connecteurs
- 4) Fixer la tringle à l'arrière du garde boue en respectant le couple indiqué, puis fixer la tringle de part et d'autres de la fourche

Garde boue Arrière :

- 1) Positionner le garde boue à son emplacement à l'arrière du cadre en emboîtant les deux pièces en aluminium, et faire passer le câble provenant du pontet du cadre dans l'ouverture prévue
- 2) Connecter l'éclairage en reliant les deux petits connecteurs
- 3) Passer la tringle de part et d'autre du cadre dans l'axe de la roue Arrière
- 4) Mettre en tension la courroie (cf paragraphe « Réglage tension courroie ») puis serrer les deux écrous de la roue arrière en respectant le couple indiqué dans le tableau de couple.
- 5) Enfin, serrer la vis du pontet lorsque la roue est bien positionnée

SERRAGE POTENCE



La potence est un organe vital du vélo, un mauvais serrage ou un mauvais réglage peut causer une chute, pouvant entraîner des blessures physique graves pouvant entraîner la mort. En cas de doute, contactez votre revendeur ou le cas échéant notre service à l'adresse mail suivante: contact@coleen-france.com, ou par téléphone au 0033 (0)9 50 81 45 81

Les vélos COLEEN peuvent être livrés avec la potence montée partiellement, il est impératif de finaliser le montage avant la première utilisation :

- 1) Tourner le guidon jusqu'à être parfaitement perpendiculaire à la roue (centré à la roue)
- 2) Serrer les deux vis latérales de la potence l'une après l'autre, et renouveler l'opération jusqu'à atteindre le couple indiqué (cf tableau couple)
- 3) Serrer les caches vis avec l'outil antivolt COLEEN



Pour régler le jeu de direction, merci de vous référer à la notice FSA livrée avec le vélo COLEEN.

MONTAGE DES PÉDALES

Pour installer vos pédales, merci de respecter les étapes suivantes :

- 1) Déposer une noisette de graisse de montage sur le filet de chaque pédale.
- 2) Visser la pédale de droite (repère R sur l'axe de la pédale) sur la manivelle côté plateau du pédalier, dans le sens des aiguilles d'une montre
- 3) Visser la pédale de gauche (repère L sur l'axe de la pédale) sur la manivelle gauche, dans le sens inverse des aiguilles d'une montre

Merci de bien respecter le couple de serrage recommandé (cf tableau couple page 44)

Dans le cas contraire, les pédales pourraient être mal fixées, générant des craquement à chaque appuie sur la pédale.



FIXATION PANIER AVANT

Coleen a développé un panier avant haut de gamme combinant acier inoxydable et bois.

Ce panier se fixe sur le cadre et non sur la fourche afin de conserver une direction légère, donc une très bonne maniabilité.

Pour monter le panier avant, merci de respecter la procédure suivante :

Positionner le panier en face des 4 ergots et serrer les 4 vis en respectant le couple indiqué (cf tableau couple page 44)



Ne pas tenter de dévisser les supports du panier avant sur le cadre



**Le panier avant supporte une charge maximale de 8 kg
Une charge supérieure pourrait endommager le vélo et
provoquer la chute, entraînant blessure grave voire la mort.**

FIXATION PORTE BAGAGE ARRIÈRE

Le porte bagage arrière se fixe de la même manière que les tringles du garde boue arrière. Il s'agit donc d'un ensemble à fixer, composé du garde boue arrière et du porte bagage.

Pour le montage, merci de vous référer à la rubrique « montage des gardes boues »



**Le porte bagage arrière supporte une charge maximale de 20 kg
Une charge supérieure pourrait endommager le vélo et
provoquer la chute, entraînant blessure grave voire la mort.**

NOTE CONCERNANT LE PORTAGE DES ENFANTS

Les vélos COLEEN ne sont pas prévus pour porter des enfants. En aucun cas la société COLEEN ne pourra être tenue responsable en cas de chute, blessure graves ou accident entraînant la mort.

NOTE CONCERNANT LA TRACTION D'UNE REMORQUE

Les vélos COLEEN peuvent tracter une remorque homologué en utilisant l'accessoire certifié par COLEEN uniquement.



L'utilisation d'une remorque modifie le comportement et la maniabilité de votre vélo, le vélo étant plus lourd, les distance de freinage sont rallongées. Adaptez votre style de conduite



L'utilisation de supports de fixation non certifiés par COLEEN ne doivent pas être utilisés. Une pièce non appropriée pourrait provoquer la chute, entraînant des blessures grave voire la mort.

NOTE CONCERNANT LE TRANSPORT DE BAGAGES

Tout accessoire monté sur un vélo COLEEN doit respecter la réglementation ainsi que les prérogatives indiquées dans cette notice, à savoir le poids maximum vélo en charge notamment.

Il est impératif d'utiliser uniquement des accessoires conformes à la réglementation en vigueur et au Code de la route.

L'utilisation d'accessoires non homologués peut provoquer des accidents.

Pour tout conseil ou en cas de doute, contactez votre revendeur, ou le cas échéant notre service à l'adresse mail suivante: contact@coleen-france.com, ou par téléphone au 0033 (0)9 50 81 45 81



ATTENTION : il est strictement interdit de fixer un porte bagage ou composant similaire sur la tige de selle, qui n'est pas prévu à cette effet.

Une surcharge de la tige de selle peut provoquer la casse d'un composant du vélo



L'utilisation de porte bagage et panier modifie le comportement et la maniabilité de votre vélo, le vélo étant plus lourd, les distance de freinage sont rallongées. Adaptez votre style de conduite.

COLEEN

PRISE EN MAIN

Cette notice est destinée à des cyclistes ayant déjà l'habitude d'utiliser des vélos et vélos électriques.

1- Avant de rouler sur la voie publique, renseignez vous sur la réglementation en vigueur à respecter dans le pays d'utilisation. Certains pays imposent des équipements de sécurité spécifiques.

2- Effectuer une vérification complète de votre vélo électrique avant chaque démarrage.

3- Accoutumez vous à votre vélo à faible vitesse, à son système de freinage, à sa géométrie et à son assistance électrique.

4- Adaptez votre vitesse au terrain.

5- Un vélo électrique permet souvent de rouler plus vite qu'un vélo traditionnel, anticipez le comportements des autres usagers de la route, peu habitué à ce nouveau type de véhicule.

Les vélos COLEEN ont été conçu pour un usage urbain, sur voie publique et sur les chemins stabilisés. Le fabricant et le revendeur ne peuvent être tenus responsable en cas de non respect des instructions et d'une utilisation dépassant le cadre prévu, par exemple :

Utilisation en tout terrain

Utilisation de pièces non certifiées

Surcharge du vélo

Réparation non conforme

Les vélos COLEEN ne sont pas conçus pour des sollicitations extrêmes de type descente de marches, sauts ou acrobaties.

COLEEN



Poids maximal autorisé de l'utilisateur : 100 kg

Poids maximal en charge autorisé : 140 kg (comprenant le vélo)

AVANT CHAQUE UTILISATION

Avant chaque utilisation, procéder à un contrôle complet du vélo, notamment :

- Vérifier votre niveau de batterie
- Vérifier la bonne fixation de la roue avant et arrière
- Vérifier le bon état et fonctionnement des freins
- Vérifier la pression et l'état des pneus
- Vérifier la bonne fixation de tous les composants tel que les éclairages, garde boues, sonnette ...
- Contrôler le bon verrouillage de la batterie dans le cadre et l'enclenchement de la gachette
- Vérifier l'absence de dommages et de corps étranger
- Vérifier que le cadre et la fourche sont en bon état
- Vérifier la bonne fixation et le bon réglage du guidon et de la potence



Utilisez une clé dynamométrique afin de respecter le couple de serrage de chaque composant du vélo. En cas de doute, contactez votre revendeur. Un serrage trop fort peut endommager le cadre carbone



N'utilisez pas votre vélo si n'est pas sûr qu'il soit en parfait état



REGLAGE DE LA POSITION DE CONDUITE

Les vélos COLEEN sont disponibles en plusieurs tailles afin de répondre au plus grand nombre de morphologies.

Il vous est néanmoins nécessaire de bien régler votre vélo avant son utilisation

Réglage de la hauteur de selle

Régler la hauteur de selle pour être dans une position de pédalage confortable : Pour contrôler le réglage, positionner la manivelle à la verticale, pédale en bas. Votre jambe doit être légèrement fléchie.

Pour serrer le collier de selle, il vous faudra vous munir d'une clé hexagonale de 5 mm et respecter le couple de serrage . **ATTENTION : il faut toujours laisser une longueur de 7, 5 cm de la tige dans le tube de selle. Une graduation est visible sur l'arrière de la tige de selle avec la limite maximum.**

ATTENTION : il existe plusieurs tailles de tiges de selle.

Il est possible de recouper la tige de selle rigide pour atteindre les positions les plus basses dans le cas où la tige de selle serait en butée dans le cadre.

Régler l'inclinaison de la selle : après avoir réglé la hauteur, vous devez régler l'inclinaison. Ce réglage se fait via la vis de blocage du chariot.

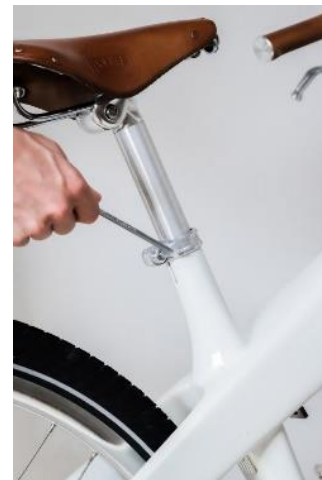
La selle doit être en position horizontal au sol.

Réglage de l'inclinaison du guidon : dévisser les deux vis sous la potence et orienter le guidon pour avoir les poignées à l'horizontal.

Merci de respecter la plage de réglage de +/-10°



Le guidon peut avoir une influence négative sur le temps de réponse du cycliste lors du freinage et dans les virages. Il est impératif de bien régler son guidon de se sentir à l'aise dans ces conditions



Utiliser une clé dynamométrique afin de respecter le couple de serrage de chaque composant du vélo. En cas de doute, contactez votre revendeur ou le cas échéant notre service à l'adresse mail suivante: contact@coleen-france.com, ou par téléphone au 0033 (0)9 50 81 45 81

Un serrage trop fort peut endommager le cadre carbone

1^{ère} UTILISATION

CHARGER LA BATTERIE

Avant toute utilisation, charger la batterie à 100 % (chargeur branché, l'écran du vélo doit indiquer 100% lorsque l'on appuie sur le bouton ON, (le chargeur indique un voyant vert lorsque la charge est finalisée)

La batterie de votre Coleen peut être chargée sur le vélo, en connectant directement le chargeur sur le dessus du vélo, en soulevant le capuchon aluminium.

ATTENTION : Pensez à toujours charger la batterie en PREMIER, et à procéder, SEULEMENT APRES, au branchement du chargeur sur la prise secteur

Le connecteur du vélo est aimanté, rapprocher lentement le connecteur du chargeur proche du connecteur du vélo, les aimants vous aident à trouver la bonne orientation du connecteur



La batterie est équipée d'une sécurité et d'une sonde de température pour stopper la charge si la température est trop élevée.

Le chargeur indiquera donc la charge finalisée (Led verte) mais la batterie n'aura pas fini sa charge.

Il faut ainsi laisser refroidir la batterie puis déconnecter/reconnecter le chargeur.

Cette situation peut arriver après une utilisation intensive puis une charge rapide dans la foulée.

ATTENTION : Utilisez toujours le chargeur fourni avec le vélo. L'utilisation d'un chargeur identique d'un autre vélo peut endommager la batterie (la détection et le cablage des vélos électriques ne sont pas tous identiques!)



La batterie est un élément fragile qui contient du lithium (toxique et inflammable). Il est impératif de manipuler la batterie avec le plus grand soin



Lors d'une non utilisation prolongé du vélo (au-delà de 1 mois), il est impératif de stocker la batterie en dehors du vélo en respectant les préconisations de stockages décrites dans la notice. La batterie doit être rechargé tous les 3 mois minimum. Si la batterie n'est pas régulièrement rechargé, son niveau de charge peut atteindre un seuil critique rendant la batterie inutilisable

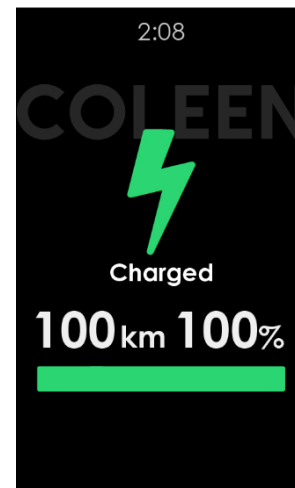
Vous pouvez également charger directement la batterie en dehors du vélo en utilisant l'adaptateur Coleen livré avec le vélo

Lorsque la charge est en cours le chargeur indique deux LED rouges.

Lorsque la charge est finie, une des deux LED passe au vert.

Déconnectez alors le chargeur du vélo, et débranchez le chargeur du secteur.

Pendant la charge, vous pouvez consulter le niveau de charge du vélo en appuyant sur le bouton 1 sur le vélo. L'écran va s'allumer et indiquer le niveau de charge actuel. La batterie est pleine quand l'écran indique 100%.



Charge complete



La batterie est un élément fragile qui contient du lithium (toxique et inflammable). Il est impératif de manipuler la batterie avec le plus grands soin



ATTENTION : Utilisez toujours le chargeur fourni avec le vélo. L'utilisation d'un chargeur identique d'un autre vélo peut endommager la batterie (la détection et le cablage des vélos électriques ne sont pas tous identiques!)

INSÉRER LA BATTERIE DANS LE VÉLO

Insérez la batterie si celle-ci a été chargée à l'extérieur du vélo,

Etapes d'insertion de la batterie :

- 1) Enfoncer l'avant de la batterie dans le fond du cadre, proche de la fourche
- 2) Puis remonter la partie arrière jusqu'à entendre le « clic » des loquets de verrouillage
- 3) Pousser la gachette pour qu'elle s'insère dans le cadre.

RETIRER LA BATTERIE DU VÉLO

Les vélos COLEEN sont équipés d'un verrouillage de la batterie sans clé. Pour déverrouiller la batterie, il est nécessaire de mettre en marche le vélo, puis de maintenir tourné 3 secondes le bouton de droite en position basse (symbole verrou) jusqu'à entendre la gachette de verrouillage sortir sous le cadre.



Attention à toujours bien maintenir la batterie jusqu'à son verrouillage dans le cadre. En cas de chute, la batterie pourrait être endommagée.



La batterie est un élément fragile qui contient du lithium (toxique et inflammable). Il est impératif de manipuler la batterie avec le plus grand soin



Mettre la mains sous la batterie puis tirer (fortement) sur la gachette en maintenant votre main sous la batterie jusqu'à que celle-ci se dés-enclenche.

ATTENTION : lors des premières utilisations le mécanisme peut être un peu difficile à enclencher.

1



2



Si la batterie du vélo est vide, branchez le chargeur sur le vélo. Dès que celui ci est chargé à plus de 5%, vous pouvez débrancher le chargeur et retirer la batterie en suivant la procédure<

MISE EN MARCHÉ DU VÉLO

Tourner le bouton de droite vers le haut, au niveau de la position ON pour mettre en route le vélo (appui prolongé de 1 seconde minimum jusqu'à ce que l'écran s'affiche avec le logo)



Ne pas appuyer sur une pédale après la mise en marche. Le vélo pourrait démarrer involontairement



Bloquez toujours les freins de votre vélo avant de pédaler afin de bloquer le moteur en cas d'appui non volontaire sur la pédale

COMMANDE AU GUIDON

La commande COLEEN est composée de 2 boutons, une gachette, et un port USB (pour recharger un smartphone, ou réaliser une mise à jour)

Le bouton de droite peut réaliser 3 fonctions :

- tourné vers le haut 1 seconde = ON/OFF
- tourné vers le bas 3 secondes = déverrouillage de la batterie
- appuyé 5 secondes = remise à zéro du compteur



Le bouton de gauche gère le niveau d'assistance :

- tourné vers le haut = augmente d'un niveau l'assistance moteur
- tourné vers le bas = diminue d'un niveau l'assistance moteur
- appuyé = klaxon pour les vélos équipés

La gachette de gauche permet :

- de gérer la vitesse du mode piéton lorsque le mode est sélectionné
- d'activer le frein moteur pour récupérer de l'énergie pour les vélos équipés de cette fonction



ACTIVATION DE L'ASSISTANCE

Les vélos COLEEN proposent 4 niveaux d'assistance :

Niveau 0 = le moteur ne fournit pas d'assistance

Niveau 1 = assistance faible – autonomie prolongée

Niveau 2 = assistance moyenne

Niveau 3 = assistance élevée

Niveau 4 = assistance maximale – autonomie très réduite

Le moteur est équipé d'un capteur de couple interne. Autrement dit, plus on appuie fort sur les pédales, plus l'assistance est forte dans la limite du niveau d'assistance sélectionné.

ATTENTION : le moteur des vélos COLEEN est très puissant et peu surprendre. Il est conseillé de démarrer sans assistance et activer le niveau 1 d'assistance lorsque l'on se sent à l'aise sur le vélo

Un démarrage non maîtrisé peut conduire à la chute, et éventuellement à des blessures graves.

Les vélos Coleen peuvent s'utiliser sans assistance, mais il est conseillé de toujours conserver la batterie dans le vélo afin d'éviter d'endommager les connectiques internes au vélo



Ne pas appuyer sur une pédale après la mise en marche. Le vélo pourrait démarrer involontairement



Bloquez toujours les freins de votre vélo avant de pédaler afin de bloquer le moteur en cas d'appuie non volontaire sur la pédale

ECLAIRAGE

Les vélos COLEEN sont équipés d'un éclairage diurne intégré dans le cadre du vélo et d'un éclairage avant et arrière fixé sur les garde boues.

Les éclairages sont connectés à la batterie du vélo. Les éclairages s'activent automatiquement à la pénombre grâce à un capteur de luminosité intégré tandis que l'éclairage diurne est toujours allumé.

Via l'application mobile COLEEN, il est possible de changer ce réglage et d'activer un allumage permanent du feu Avant et Arrière dès la mise en route du vélo.

ATTENTION : les feux de jour sont interdits dans certains pays. Merci de vous renseigner de la réglementation en vigueur afin de respecter la loi. Il est conseillé de toujours activer les feux de jour afin d'être bien visible par les autres usagers de la route.

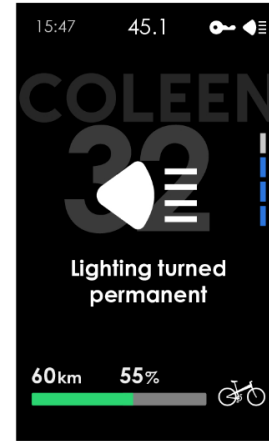
Vérifier que les éclairages soient toujours propres et non obstrués. Vous pouvez nettoyer avec un chiffon, de l'eau et du détergent vaisselle les feux et catadioptrés du vélo pour une visibilité optimale.



Ne pas toucher les éclairages après un usage intensif, un contact peut entraîner des brûlures.



Eclairage automatique



Eclairage permanent



Les éclairages d'un vélo sont d'une importance vitale. En cas de défaillance, n'utilisez pas le vélo et contactez votre revendeur ou le cas échéant notre service à l'adresse mail suivante: contact@coleen-france.com, ou par téléphone au 0033 (0)9 50 81 45 81

Les éclairages sont homologués sur le vélo, une modification du système d'éclairage entraîne la perte de garantie du vélo, et peut vous mettre en danger dans le cas d'un éclairage non adéquate

UTILISATION DU MODE PIÉTON

Les vélos COLEEN sont équipés d'un mode piéton permettant de faire rouler le vélo avec l'assistance moteur jusqu'à 6 km/h (vitesse de marche) afin de faciliter le déplacement du vélo (notamment chargé ou dans les montées...)

- Positionnez vous à coté du vélo,
- Sélectionnez le mode piéton (niveau -1 de l'assistance) (WALK signifie mode marche en anglais)
- Dès que l'écran affiche le mode piéton, vous pouvez ainsi utiliser la gachette située sur le commodo pour ajuster la vitesse du vélo selon votre vitesse de marche



ATTENTION : le mode piéton peut générer des chutes et blessures dans le cas d'une mauvaise utilisation



Mode Piéton

COUPURE DU VÉLO

Pour couper le vélo, tourner le bouton de droite sur la position ON/OFF 1seconde environ jusqu'à ce que l'écran s'éteigne.

Le vélo se coupe automatiquement au bout de 5 minutes à l'arrêt.

UTILISATION DES FREINS

Les vélos COLEEN sont équipés de freins à disque hydraulique puissant. Il est impératif de s'assurer du bon fonctionnement de chaque frein avant chaque utilisation.

Le levier de frein situé sur la gauche du guidon actionne le frein bloquant la roue avant.

Le levier de frein situé sur la droite du guidon actionne le frein bloquant la roue arrière.



Par temps humide, les distances de freinage peuvent être considérablement rallongées, un freinage brusque peut entraîner le blocage de la roue et la chute.

Il est indispensable de maîtriser son freinage en toute circonstance.



COLEEN

CONNECTIVITE



PRESENTATION DE LA CONNECTIVITE

IOS & ANDROID



Les vélos COLEEN sont à la pointe de la technologie, ils embarquent une puce Bluetooth Low Energy à faible consommation, ainsi qu'une puce GPS et GPRS afin de rendre encore plus aisée l'utilisation du vélo.

Une fois appairé (connectez votre smartphone) au vélo, vous pouvez ainsi communiquer avec et obtenir les fonctions suivantes :

Mobile Key = démarrage du vélo automatique à l'approche du téléphone

Gestion des Eclairages automatiques = activation ou non de l'éclairage automatique (ou éclairage allumé dès l'activation du vélo)

Notification = indication sur l'écran du vélo lors de la réception d'un appel, d'un message texte ou encore en cas de batterie faible du téléphone

Géolocalisation = possibilité de géo-localiser son vélo en temps réel et de consulter ses trajets précédents

Système antifivol = alerte reçue sur le téléphone en cas de mouvement anormal du vélo

CONNEXION (APPAIRAGE) DU TÉLÉPHONE

Avant la première utilisation, nous vous conseillons de télécharger l'application mobile COLEEN sur IOS ou Android. Puis de connecter « appairer » votre téléphone à votre vélo.

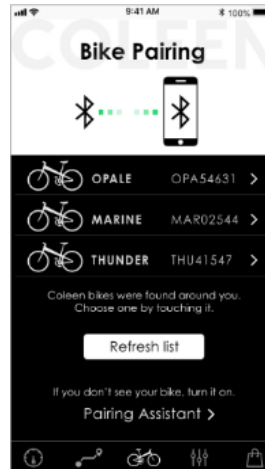
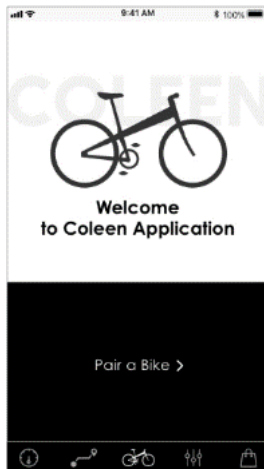
Pour cela,

- 1) Activez votre Bluetooth
- 2) Ouvrez l'application une fois installée
- 3) Appuyez sur le bouton ON du vélo (1 seconde minimum)

Votre vélo va apparaître sur votre téléphone dans la liste des vélos à proximité

- 4) Sélectionnez le et entrez le code PIN correspondant. Le code PIN vous est remis dans le carton de votre vélo

Attendez que le message d'appairage réussi apparaisse. Vous êtes dorénavant connecté à votre vélo. Modifier les paramètres du vélo via l'application mobile.



ACTIVATION DU MOBILEKEY

Le Mobile key est une fonction permettant d'activer le vélo à environ 2 mètres avec son téléphone. Il est fortement conseillé d'utiliser ce système pour verrouiller le vélo.

Le vélo se coupe au bout de quelques secondes lorsque le téléphone est éloigné.

Pour activer la fonction, cliquez sur l'icône MobileKey. Celle-ci passe en vert dès confirmation de l'activation. Le vélo va indiquer une notification indiquant que le Mobilekey est actif.

Procédez de la même manière pour le désactiver.

Pour toute modification de paramètres, vous devez être connecté au vélo via le Bluetooth, soit à moins de 2 mètres. Le vélo doit être allumé.

A partir de 3 passages devant le vélo avec le téléphone connecté, sans déplacement du vélo, il sera nécessaire de tourner le bouton du vélo sur la position ON pour réactiver le Mobilekey



Selon les téléphones et l'environnement, le téléphone peut être plus ou moins bien détecté. Parfois la distance peut varier entre 1 et 10 mètres de détection.

ACTIVATION AUTOMATIQUE DES ECLAIRAGES

Les vélos COLEEN sont équipés de deux modes d'éclairage.

- Automatique : activation automatique des éclairages avant et arrière lorsque l'environnement est trop sombre (ou passage dans un tunnel)
- Permanent : activation permanente des éclairages avant et arrière

Cliquer sur l'icone « éclairage » pour passer d'un mode à l'autre. Le vélo doit indiquer une notification.

Pour toute modification des paramètres, vous devez être connecté au vélo via le Bluetooth, soit à moins de 2 mètres. Le vélo doit être allumé.



L'anneau lumineux intégré dans le cadre n'est pas un éclairage. Il s'agit d'un éclairage diurne

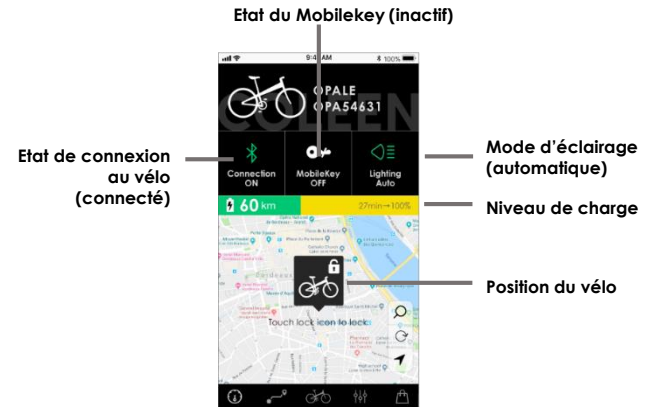


Vérifier la réglementation en vigueur dans votre pays avant de paramétrer le fonctionnement des éclairages du vélo

DETECTION DU NIVEAU DE CHARGE DU VELO

L'application mobile COLEEN enregistre le dernier état de charge du vélo lorsque celle-ci est connectée au vélo.

L'état de charge est rafraîchi seulement à la prochaine connexion avec le vélo. Il peut donc avoir un écart entre les informations de l'application mobile et le vélo si celui-ci a été déconnecté plusieurs jours.




Selon les téléphones et l'environnement, le téléphone peut être plus ou moins bien détecté. Parfois la distance peut varier entre 1 et 10 mètres de détection.

GEOLOCALISATION

Les vélos COLEEN sont équipés d'une balise GPS permettant de localiser le vélo après un vol, par exemple, si celui-ci n'a pas été détérioré.

A l'arrêt du vélo, et déconnexion du téléphone. Le vélo sera mis « en surveillance ». Si le vélo bouge sans que vous ne soyez à proximité, une alerte vous sera transmise.

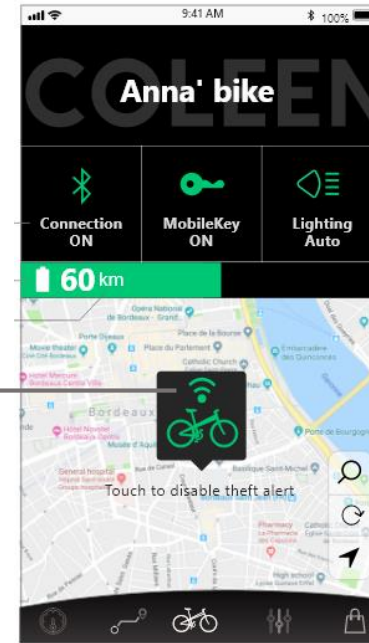
Vous pouvez également activer ou désactiver la surveillance du vélo en cliquant sur l'icône  » sur la carte. Cette fonction peut être utilisée notamment lors d'un déplacement du vélo dans un voiture par exemple.



La géolocalisation et la surveillance GPS ne fonctionnent que quelques jours lorsque la batterie est en dehors du vélo. Dès que votre batterie est chargé, il est préférable de la remettre dans le vélo



La géolocalisation et la surveillance GPS n'est pas un antivol. Il s'agit d'un système qui permet de lutter contre le vol mais en aucun cas il ne suffit à lui-même. Il est fortement conseillé d'utiliser un cadenas pour attacher son vélo dans toutes les situations



Surveillance vélo activé

ENTRETIEN ET MAINTENANCE



Les pièces d'usure ont tendance à s'user plus vite sur un vélo électrique en comparaison à un vélo traditionnel en raison du poids et de la vitesse.



En cas de remplacement d'un composant du vélo, remplacez les uniquement par des composants identiques. En cas de doute et pour tout conseil, contactez votre revendeur ou le cas échéant notre service à l'adresse mail suivante: contact@coleen-france.com, ou par téléphone au 0033 (0)9 50 81 45 81



L'utilisation de pièces non adaptées peut gravement affecter le fonctionnement de votre vélo.

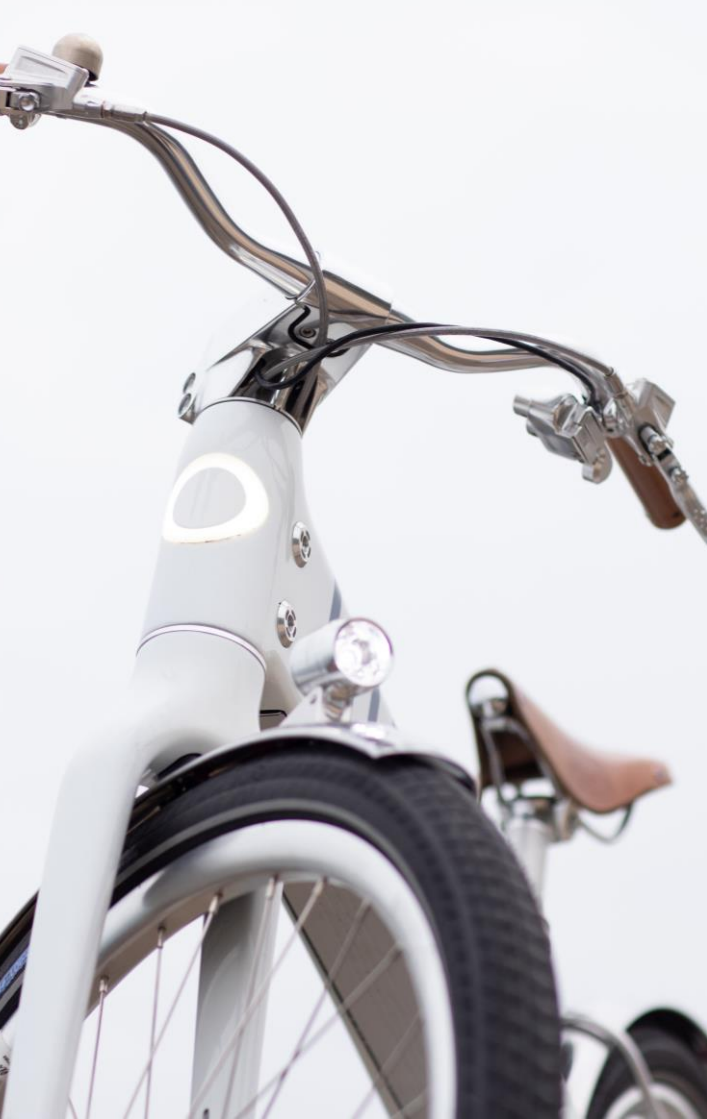
Notamment des pneus présentant une mauvaise adhérence ou des garnitures de frein non adaptées, ou encore des pièces non adaptées à un vélo électrique.

L'usage de pièces non adaptées peuvent provoquer des accidents graves, voire mortels.



Il est impératif d'utiliser uniquement des pièces d'origine lors de la maintenance de votre vélo pour votre sécurité. L'ensemble des pièces de sécurité ont été étudiées pour ce vélo et ne peuvent être remplacées par des pièces non certifiées par COLEEN.

L'usage de pièces non adaptées peut provoquer des accidents graves, voire mortel



PRESENTATION DES COMPOSANTS DE SECURITE

Il est indispensable de faire réaliser un contrôle régulier par un revendeur spécialisé. Dans cette notice, nous présentons les organes majeurs du vélo et nos recommandations. **Attention, ces recommandations ne sont pas exhaustives. Il est fortement conseillé de consulter un professionnel pour toute intervention.**

CADRE et FOURCHE en carbone fabriqués à Biarritz en France

FREIN et DISQUE hydraulique haut de gamme

ROUE, JANTE et PNEU haut de gamme

COURROIE et PIGNON Gates Carbon Drive

BOITE DE VITESSES PINION



Pour votre sécurité et la durée de vie de votre vélo, effectuez une maintenance et un contrôle régulièrement par un professionnel.



Une utilisation intensive du vélo peut entraîner une usure des composants prématurée. Dans ce cas, il est impératif de faire réviser son vélo très régulièrement afin de vérifier les pièces d'usure et les composants de sécurités.



Les pièces d'un vélo mal entretenu peuvent se casser ou mal fonctionner, ce qui pourrait entraîner un accident lors duquel vous pourriez être tué ou gravement blessé.

ENTRETIEN DU CADRE ET DE LA FOURCHE

Chaque vélo COLEEN est composé d'un cadre et d'une fourche en carbone, fabriqués à la main dans nos ateliers de Biarritz.

Il est impératif de contrôler avant chaque utilisation l'état du cadre et de la fourche.

ATTENTION : ne pas utiliser le vélo si une fissure ou autre anomalie est apparue sur le cadre ou la fourche. Contactez votre revendeur ou le cas échéant notre service à l'adresse mail suivante: contact@coleen-france.com, ou par téléphone au 0033 (0)9 50 81 45 81

Nettoyer toujours votre cadre avec du savon ou du détergent léger et de l'eau. Rincez votre vélo à l'eau et sécher le avec un chiffon doux.

Ne pas utiliser d'appareil de nettoyage à haute pression, ni de produits abrasifs.



Les composants en matériaux composites doivent être contrôlés régulièrement. Il s'agit de pièces techniques très résistantes mais en cas d'usure anormale ou fissure(s), les propriétés techniques de ces pièces se voient fortement dégradées et peuvent amener à une casse de la pièce entraînant la chute, voire la mort.

En cas de doute, faites contrôler les pièces en matériaux composites en contactant notre service à l'adresse mail suivante: contact@coleen-france.com, ou par téléphone au 0033 (0)9 50 81 45 81

ENTRETIEN DES FREINS ET DU DISQUE

Les vélos COLEEN sont équipés de freins à disque puissants. Les freins sont hydrauliques et nécessitent un entretien régulier.

Les plaquettes de freins nécessitent une période de rodage.

Les freins sont des organes de sécurité, il est impératif de contrôler régulièrement :

- L'état des plaquettes : à changer s'il reste moins de 1 mm de garniture
- L'état des durites
- L'état des leviers de freins
- L'état des disques

En cas de doute, contactez le revendeur le plus proche.

IMPORTANT : Il est conseillé de faire changer les plaquettes et purger les freins tous les ans par un spécialiste.

Les vélos COLEEN sont équipés de freins HOPE ou Formula.

Il est impératif de remplacer les pièces d'usure par des pièces neuves d'origine :

Hope : jeu de plaquettes Tech x2

Formula : jeu de plaquettes Formula Cura



Les freins à disque ne doivent pas être actionnés de manière trop prolongée (dans une longue descente par exemple) en raison d'un potentiel échauffement du disque et des plaquettes entraînant la formation de bulles de vapeur et une défaillance du système de freinage pouvant provoquer la mort.



Si le vélo est retourné ou couché, ne pas actionner le levier de frein, des bulles d'air pourraient se former dans le système hydraulique entraînant la défaillance du frein. Ne pas toucher les disques après un usage intensif, un contact avec un disque chaud peut entraîner des brûlures.



Les disques des freins peuvent être coupant, pour votre sécurité, ne touchez jamais le disque lorsque celui ci tourne.



Certains freins utilisés contiennent du liquide de frein irritant et toxique. En cas de contact avec les yeux ou la peau, contactez un médecin.

ENTRETIEN DES ROUES

Les roues des vélos COLEEN sont en aluminium aéronautique ou en carbone.

Elles ont été étudiées pour un usage sur route et pistes stabilisées.

Attention : les roues ne peuvent être utilisées sur un terrain extrême, et ne sont pas étudiées pour des chocs extrêmes (saut, acrobaties, choc avec un trottoir...)



Il est nécessaire de faire contrôler régulièrement l'état des roues, et la tension des rayons par un spécialiste. L'entretien de jantes et roues nécessite des compétences techniques. Il est impératif de se rapprocher de son spécialiste pour l'entretien de ces éléments.

Une usure de la jante, de la roue ou de ses rayons peut entraîner une défaillance du vélo, voire la casse de la jante entraînant la chute et pouvant provoquer des accidents graves, voire mortels.

ENTRETIEN DES PNEUMATIQUES

Les pneus utilisés sur les vélos COLEEN ont été étudiée pour un usage sur route et sur piste stabilisées

Ils sont généralement conçu d'une double voire triple protection anti crevaison. Ils doivent être gonflés selon l'indication sur le pneu (généralement 2,5 bar minimum).

Les pneumatiques doivent être changés régulièrement pour assurer une adhérence et un confort optimal.

En cas de remplacement des pneumatiques, seul des pneus 650B ainsi que des chambres à air 27.5x2,00/2,35 peuvent être utilisés sur les vélos COLEEN.

Nous préconisons les chambres à air Schwalbe SV 19 et les pneus Big Ben Raceguard 50-584



Les routes mouillées et les routes pavées peuvent être très glissantes et entraîner la chute. Ralentissez et gardez vos distances par temps de pluie



Attention à ne pas freiner brusquement sur route humide, cela pourrait entraîner la chute.

ENTRETIEN DE LA COURROIE, DU PIGNON, ET DU PLATEAU

Les vélos COLEEN sont équipés de courroies de transmission GATES CARBONE DRIVE composés de fibre de carbone pour une meilleure durabilité.

L'ensemble de la notice concernant ce type de transmission est disponible sur le site www.gatescarbondrive.com.

ATTENTION : La courroie doit être régulièrement vérifiée, elle ne doit pas être lubrifiée.

La courroie peut être lavée à l'eau savonneuse.

La courroie doit toujours être correctement tendue pour une utilisation optimale. Une tension insuffisante peut « faire sauter » la courroie, une tension excessive peut endommager les roulements, réduire le rendement et augmenter l'usure de la transmission.



Attention, même si la courroie est dépourvue de graisse, les pantalons, jupes et vêtements larges peuvent se coincer dans la transmission.



Un réglage, une modification, une réparation ou un entretien incorrect de la transmission peuvent provoquer des dégâts matériels ou des blessures physique graves pouvant entraîner la mort.

ENTRETIEN DE LA BOITE DE VITESSE

Certains Pedelec ou Speed Pedelec COLEEN sont équipés d'une boîte de vitesse PINION intégrée au boîtier de pédalier. Cette boîte de vitesse a été conçue par d'anciens ingénieurs de chez PORSCHE avec pour objectif de créer la meilleure transmission du marché, et une durabilité exceptionnelle.

La boîte de vitesse est un organe complexe qui doit être entretenu uniquement par un spécialiste PINION. Contactez votre revendeur le plus proche pour en savoir plus.

Vous pouvez retrouver la notice complète de ce composant sur le site internet www.pinion.eu

Il est nécessaire de réaliser une purge de la boîte tous les 10 000 km et tous les ans.



COUPLES DE SERRAGE



Respectez le couple de serrage indiqué sur les pièces et/ou sur le tableau ci-contre. Pour certains composants, reportez-vous à la notice du fabricant.



Utilisez impérativement une clé dynamométrique. Après avoir desserré des éléments vissés avec du frein filet, il est impératif de remonter les pièces avec du frein filet neuf.



Il est impératif de respecter les couples indiqués dans ce tableau. Un mauvais serrage peut provoquer des dégâts matériels ou des blessures physiques graves pouvant entraîner la mort. En cas de doute, contactez votre revendeur ou le cas échéant notre service à l'adresse mail suivante: contact@coleen-france.com, ou par téléphone au 0033 (0)9 50 81 45 81



Il est impératif de respecter les couples indiqués dans ce tableau. Un mauvais serrage peut provoquer des dégâts matériels ou des blessures physiques graves pouvant entraîner la mort. En cas de doute, contactez votre revendeur ou le cas échéant notre service à l'adresse mail suivante: contact@coleen-france.com, ou par téléphone au 0033 (0)9 50 81 45 81

Pièces	Couple (Nm)
Serrage Poignées sur le Guidon	3 Nm
Serrage Guidon dans la potence	6 Nm + frein filet
Serrage Potence sur le pivot de fourche	6 Nm + frein filet
Cache vis potence	2 Nm
Serrage extenseur JDD (vis interne)	6 – 9 NM
Capot serrage JDD (vis externe)	Inférieur à 5 Nm
Vis serrage commodo bouton	4 Nm
Serrage collier de selle	Indiqué sur le collier
Serrage de la selle sur la tige de selle	Selon modèle – voir sur le produit
Axe traversant Roue Avant – <u>côté droit</u>	10 Nm
Ecrou axe roue Arrière – <u>côté droit et gauche</u>	20 Nm
Vis fixation disque de frein	6 Nm + frein filet
Vis de fixation étrier	6 Nm + frein filet
Serrage boîtier de pédalier	25 – 30 Nm
Vis de fixation panier avant	6 Nm + frein filet
Serrage vis de réglage triangle garde boue	3 Nm
Serrage axe pédales	35 Nm
Serrage 4 vis latéral de patte arrière	10 Nm

COLEEN

SECURITE

CONSIGNE DE SECURITE CONCERNANT LA BATTERIE

La batterie Coleen est développée et fabriquée du côté de Bordeaux, la technologie embarquée provient de technologie aéronautique.

La batterie de votre Coleen est un composant majeur du vélo et doit être bien entretenue pour améliorer sa durée de vie :

- **Respectez les conditions d'utilisation comprises entre -5°C et 40°C.**
- **Ne laissez pas votre batterie exposée à de haute température ou en plein soleil (sur la plage arrière d'une voiture en plein soleil).**
- **Le connecteur de la batterie est une pièce sensible, il doit être toujours propre, aucun objet métallique ne doit être en contact.**
- **Protégez la batterie de l'eau et de tout autre liquide. Tout contact avec un liquide est susceptible d'endommager la batterie.**
- **Nettoyez votre batterie avec un chiffon uniquement.**
- **Utilisez toujours le chargeur COLEEN pour recharger la batterie. L'utilisation d'un autre chargeur peut créer un court circuit, voire un incendie.**
- **Ne jamais laisser tomber la batterie ou lui faire subir de gros chocs. La batterie est composée de cellules Lithium, toxiques et inflammables.**
- **Manipulez la batterie avec soin, en cas d'endommagement du mécanisme, la batterie pourrait ne plus fonctionner.**
- **N'utilisez pas la batterie si celle-ci est endommagée. Contactez votre revendeur ou le cas échéant notre service à l'adresse mail suivante: contact@coleen-france.com, ou par téléphone au 0033 (0)9 50 81 45 81**
- **Si la batterie est endommagée et que du liquide coule, ne touchez surtout pas ce liquide toxique, En cas de contact cutané ou avec les yeux, rincez abondamment avec de l'eau et consultez un médecin**
- **N'ouvrez jamais une batterie, vous vous exposez à un risque d'électrocution, et vous ne bénéficieriez plus d'aucune garantie.**
- **La batterie COLEEN est destinée uniquement à être utilisée dans les vélos COLEEN. Tout autre usage vous expose à des risques. COLEEN ne pourra ainsi être tenue responsable.**

STOCKAGE DE LA BATTERIE

Pour préserver au mieux la durabilité de la batterie, merci de respecter les points ci-dessous :

- **Stockez impérativement votre batterie en dehors du vélo**
- **Ne stockez pas votre batterie déchargée, son niveau de charge pourrait atteindre un niveau trop bas, rendant la batterie inutilisable**
- **Avant de stocker votre batterie, chargez la à 100%. Elle pourra ainsi se stocker 6 mois. Au-delà, rechargez votre batterie à nouveau.**
- **Il est fortement conseillé de recharger la batterie tous les 3 mois lors d'un stockage prolongé**
- **Pour optimiser la durée de vie la batterie, stockez la à température ambiante (20°C).**

RECYCLAGE ET TRANSPORT DE LA BATTERIE

Coleen s'engage autant que possible à récupérer les batteries usagées des vélos Coleen pour les faire recycler ou reconditionner.

Le transport des batteries est réglementé. Si vous souhaitez faire envoyer votre vélo et/ou une batterie seule, merci de contacter votre revendeur Coleen ou le cas échéant notre service à l'adresse mail suivante: contact@coleen-france.com, ou par téléphone au 0033 (0)9 50 81 45 81

ATTENTION : Ne renvoyez jamais une batterie défectueuse. Contactez votre revendeur COLEEN ou le cas échéant notre service à l'adresse mail suivante: contact@coleen-france.com, ou par téléphone au 0033 (0)9 50 81 45 81.



**La batterie est considéré comme une matière dangereuse !
Il est impératif de retirer la batterie avant toute intervention sur le vélo. Dans le cas contraire, vous vous exposez à un risque de blessure ou d'électrocution**

CONSIGNE DE SECURITE CONCERNANT LE CHARGEUR

Merci de prendre connaissance des indications portées sur le chargeur avant de commencer à charger la batterie.

- **Merci de prendre connaissance des indications inscrites sur le chargeur avant de commencer à utiliser le chargeur.**
- **Toujours brancher la batterie en PREMIER, c'est SEULEMENT APRES, que le chargeur devra être branché sur la prise secteur.**
- **Charger le vélo de préférence à température ambiante (20°C), il faut éviter de charger en dessous de 0°C et au dessus de 40°C.**
- **Ne pas utiliser le chargeur dans une pièce humide, ou sans aération**
- **Utilisez uniquement le chargeur Coleen pour charger votre vélo. Le chargeur ne doit pas être utilisé pour charger la batterie d'un autre appareil, ou d'un autre vélo. Si tel était le cas, vous vous exposez à un risque d'incendie, et vous ne bénéficieriez plus d'aucune garantie.**
- **Ne pas couvrir votre chargeur en cours de charge**
- **Toujours vérifier le voltage de la prise secteur que vous utilisez**
- **Débranchez toujours le chargeur si vous souhaitez le nettoyer. Le nettoyage peut s'effectuer uniquement avec un chiffon.**



Si la température de la batterie est très élevée, de manière anormal, en cours de charge, interrompez immédiatement la charge



Le chargeur doit toujours se trouver sur un support sec et inflammable lors de son utilisation

COLEEN

**GARANTIE
SERVICE APRES VENTE**

SERVICE APRES VENTE

En cas de problème, contactez directement votre revendeur Coleen ou la société Coleen, un premier diagnostic pourra ainsi être réalisé.

Seulement **après ce premier diagnostic**, Coleen vous informera de la démarche à suivre.



ATTENTION : ne Jamais renvoyer le vélo sans contacter la société COLEEN au préalable.

La société COLEEN statuera sur la prise en charge du problème sous garantie ou non.

Si la prise en charge est acceptée, le composant sera réparé ou remplacé par une pièce neuve identique ou similaire.

Si la prise en charge est refusée, un devis vous sera communiqué par la société COLEEN ou votre revendeur avant toute intervention.

Pour toutes questions, vous pouvez vous rendre directement sur le site internet www.coleen-france.com

GARANTIE

La présente garantie prend effet à compter de la date d'achat. Elle n'est accordé que pour un usage normal des vélos Coleen comme indiqué dans la notice.

Les vélos Coleen sont garantis 7 ans à partir de la date de livraison pour l'ensemble des modèles.

Cette garantie porte sur les cadres et les fourches de l'ensemble des modèles Coleen, finition, à l'exclusion des éléments électroniques (moteur, batterie, afficheur, gachette de bouton), des finitions du cadre et fourche dont peinture, des roulements, des étriers et leviers de freins, des pédaaliers, pédales, garde boues, porte bagages, éclairage, des éléments en cuir (poignées et selle), des pneus, roues, courroie et des dommages de peinture ou d'anodisation.

Les finitions (peinture et autocollants) sont garanties contre les défauts de fabrication pour une période d'un an à compter de la date d'achat.

Les éléments électroniques comprenant notamment la batterie, le moteur, l'afficheur, la gachette de bouton sont garantis 2 ans à partir de la date d'achat du vélo.

La batterie des vélos COLEEN est composée de Lithium. Cette technologie nous permet de vous garantir une capacité résiduelle minimum de 70% après 2 ans ou 500 cycles de charge complet.

Au-delà de 500 cycles de charges complet ou 2 ans, les performances de la batterie seront altérées.

La batterie est une pièce d'usure soumise donc au vieillissement.

La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire du vélo

La garantie s'applique en cas d'usage normal de la bicyclette

La garantie s'applique uniquement avec présentation de la facture d'achat.



La garantie couvre uniquement les défauts de fabrication sur la période indiquée. En aucun cas la garantie ne rentre en jeu en cas d'accident ou chute ou détérioration du vélo ou de ses éléments



En cas d'usage à titre professionnel, merci de nous contacter

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Si les réclamations sont consécutives à la pratique du vélo en compétition, pour un usage professionnel ou en dehors des conditions d'utilisations détaillées dans cette notice.
- S'il est constaté un entretien insuffisant ou une négligence de l'acheteur
- En cas d'accidents ou d'autres conditions d'utilisation anormales ou excessives
- En cas de modification majeure effectuée sur le vélo sans autorisation préalable et écrite de la part de la société COLEEN
- En cas d'incident d'éléments ou d'agents extérieurs (catastrophe naturelle, inondation, incendie...)
- En cas d'utilisation d'une manière non conforme aux normes techniques et de sécurité
- Sur les pièces d'usure

Pour un complément d'information, il vous est recommandé de consulter les Conditions Générales de Ventes disponibles sur le site internet : www.coleen-france.com

COLEEN

Protection de l'Environnement

Les vélos électriques sont équipés de différents matériaux. Merci de respecter les consignes de recyclage.

Les emballages doivent être recyclés, et donc placés dans le conteneur approprié.

Lors d'un renouvellement ou recyclage de la batterie Lithium, confiez la à un revendeur COLEEN. Attention, il s'agit de matière dangereuse.

N'utilisez pas de produits de nettoyage et d'entretien qui occasionnent des pollutions. Nous vous recommandons d'utiliser des produits d'origine naturel et biodégradables.

Les pneus et chambres à air doivent être mis en déchetterie uniquement.

COLEEN



L'ensemble des produits COLEEN sont protégés. L'utilisation de toutes pièces contrefaites ou falsifiées est un délit puni par la loi.

L'utilisation de pièces contrefaites peut vous mettre en danger de mort notamment s'il s'agit de composants de sécurité.

Un pièce contrefaite ou falsifiée consiste à imiter la pièce d'origine, sans aucune garantie d'utilisation. En cas de doute sur une pièce, merci de contacter directement la société COLEEN pour vous assurer de la conformité de la pièce.

Ne jamais utiliser une pièce contrefaite.

L'ensemble de ces informations sont protégées par droit d'auteur et appartiennent à la société COLEEN.

La contrefaçon est un délit et est puni d'une peine allant jusqu'à quatre ans d'emprisonnement et 400 000 euros d'amende



reddot design award

COLEEN
ART & PERFORMANCE

MENTIONS LEGALES

COLEEN SA
27 rue chapelet
64200 BIARRITZ
00 33 9 50 81 45 81
contact@coleen-france.com

La présente notice d'utilisation répond aux exigences des normes EN ISO 4210 et EN 15194.

La reproduction, la traduction ou tout usage commercial du présent document ne sauraient se faire sans autorisation écrite préalable

WWW.COLEEN-FRANCE.COM